

Präambel

Betreffen die Nutzung des Softwareproduktes voka easy™ X des VSSM Luzerner Schreiner. Durch Ausfüllen der Anmeldemaske zur Registrierung und Bestellung eines Benutzerkontos auf der Website voka-easy.ch des Providers anerkennt der Kunde vorbehaltlos die nachfolgenden Bestimmungen. Diese werden stets auf Rechtskonformität geprüft und im Bedarfsfall angepasst. Der Provider behält sich daher das Recht vor, nachträgliche Änderungen oder Ergänzungen der AGB vorzunehmen. Diese werden zum Vertragsbestandteil, insofern der Kunde nicht innert 14 Tagen seit Kenntnisnahme widerspricht.

Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen dem Besteller und dem Verband Luzerner Schreiner wird geschlossen, wenn der Verband Luzerner Schreiner die Bestellung annimmt. Dies geschieht durch den Vorgang der Online-Registrierung im Softwareportal des Providers. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website bzw. Falscheingaben im Anmeldeprozess ist der Verband Luzerner Schreiner zum Rücktritt berechtigt.

Nutzungsvereinbarung

Mit der Nutzung der Software voka easy™ X erbringt der Provider für seine Kunden vorwiegend Software as a Service ("SaaS")-Dienstleistungen über das Internet im Bereich branchenspezifischen Kalkulations- Software. Für den jeweiligen Leistungsumfang und die Konditionen wird auf die aktuelle Leistungsbeschreibung auf der Website des Providers verwiesen. Gegenstand des Vertrages ist insbesondere:

- die Überlassung der Berechnungssoftware voka easy™ X zur Nutzung über das Internet
- die Speicherung der Daten des Kunden und dessen Berechnungen
- die Entgelt-Regelung für die Nutzung der Software und deren Erweiterungsmodule
- der Provider entwickelt die Software laufend weiter. Entsprechende Anpassungen werden angekündigt.

Nutzungslizenzen

Der Provider räumt dem Kunden das nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht ein, die Software voka easy™ X während der Dauer des Vertrages im Rahmen des jeweilig gewählten Leistungsumfangs bestimmungsgemäss zu nutzen.

Ab Erstellung des Logins hat der Kunde 14 Tage die Gelegenheit, das Produkt vollumfänglich zu testen. Bis zu diesem Zeitpunkt kann er vom Kauf zurücktreten. Ab dem 15. Tag wird das Nutzungs-Abo für ein Jahr abgerechnet.

Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Software unberechtigten Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Jede Form der Zurverfügungstellung der Software an Dritte ist dem Kunden ausdrücklich untersagt, sofern dies nicht in der aktuellen Leistungsbeschreibung auf der Website oder in direkter Vereinbarung mit dem Provider ausdrücklich erlaubt oder schriftlich genehmigt wurde.

Kosten/Zahlung

Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Alle Abos haben eine Laufzeit von einem Jahr und verlängern sich nach vorheriger Ankündigung durch den Provider automatisch um ein Jahr. Der Nutzer hat die Gelegenheit, die Verlängerung zum Erneuerungsdatum zu unterbrechen, indem er dies in den Profileinstellungen veranlasst. Der Verband Luzerner Schreiner bietet die Zahlung per Kreditkarte an und stellt jeweils einen gültigen Beleg aus. Bei Verfall der hinterlegten Zahlungsinformationen wird die Nutzungsberechtigung gestoppt. Die Objektberechnungen bleiben für ein Jahr gespeichert und sind durch die gültige Abo-Erneuerung wieder erreichbar.

Preisänderungen behält sich der Verband Luzerner Schreiner vor. Abwicklungskosten der Zahlungsdienstleister sind in den Preisen enthalten, die Abgaben an die Mehrwertsteuer nicht. Letztere werden gemäss den verbindlichen Ansätzen des jeweiligen Landes angerechnet.

Datenschutz

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten wie der Anmelde- oder Bestelldaten, insbesondere Zahlungsinformationen, setzen wir eine SSL-Verschlüsselungstechnologie für höchste Vertraulichkeit ein. Es werden stets nur diejenigen Daten erhoben und gespeichert, die zur Nutzung eines Services unbedingt erforderlich und für den direkten Informationsaustausch nötig sind. Anbieter ist berechtigt zur Weiterentwicklung des Produktes anonymisierte statistische Analysen durchzuführen.

Der Besteller gesteht dem Verband Luzerner Schreiner das Recht zu, ihn angebotsbezogen zu informieren. Er hat die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt. Sie werden an Dritte nur dann weitergegeben, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich ist. Der Nutzer hat jederzeit nach seiner Anmeldung mittels Kennung und Passwort die Möglichkeit, seine Daten zu aktualisieren.

Partner

Der Verband Luzerner Schreiner ist berechtigt, produktspezifische Daten mit seinen Entwicklungspartnern auszutauschen. Diese Daten wiederum dienen nur der Sicherstellung von Zuverlässigkeit, Qualität und Funktionsumfang des Softwareproduktes.

Der Besteller wird darauf hingewiesen, dass er bei der Bestellung eines Produktes bei einem Partner des Verbandes Luzerner Schreiner, ausschliesslich mit diesem eine vertragliche Bindung eingeht. Der Verband Luzerner Schreiner leitet den Besteller dabei nur auf die Website dieses Partners weiter.

Gewährleistung/Haftung

Der Provider setzt sich zusammen mit seinen Partnern zur Bereitstellung des Produkts für die maximale Verfügbarkeit und Funktionsfähigkeit des Produktes ein. Dieses stellt eine Berechnungsplattform zur Verfügung, welche eine mittlere Preisermittlung gegenüber der Marktsituation abbildet. Für kurzfristige Preisschwankungen auf dem Materialmarkt kann das Produkt nicht haftbar gemacht werden. Es ist die Pflicht des Nutzers, die Situation einzuschätzen und Kostenrelationen zu prüfen, sowie die Grundlagen allenfalls auf die eigenen Betriebskennzahlen anzupassen.

Die Gewährleistung für die Funktions- und Betriebsbereitschaft sowie die Haftung in Bezug auf Software und Dienstleistungen von Drittanbietern (insbesondere Add-ons, Banken-Schnittstellen) wird soweit gesetzlich zulässig vollumfänglich ausgeschlossen.

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen schliesst der Provider jegliche Haftung gegenüber dem Kunden (oder jedem Dritten) insbesondere für die Erfüllung seiner vertraglichen und ausservertraglichen Pflichten sowie für den Verlust von Daten aus (einschliesslich für Fahrlässigkeit). Dieser Haftungsausschluss gilt auch für den Schaden, der direkt oder indirekt durch die Nutzung der Software voka easy™ X entsteht.

Der Provider ist zur sofortigen Sperre des Speicherplatzes berechtigt, wenn der begründete Verdacht besteht, dass die gespeicherten Daten rechtswidrig sind und/oder Rechte Dritter verletzen. Ein begründeter Verdacht für eine Rechtswidrigkeit und/oder eine Rechtsverletzung liegt insbesondere dann vor, wenn Gerichte, Behörden und/oder sonstige Dritte den Provider davon in Kenntnis setzen. Der Provider hat den Kunden von der Entfernung und dem Grund dafür unverzüglich zu verständigen. Die Sperre ist aufzuheben, sobald der Verdacht vollumfänglich entkräftet ist.

Wenn der Besteller offensichtliche Mängel innerhalb von 7 Tagen und nicht offensichtliche Mängel innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung meldet, erfolgt nach Wahl des Verbandes Luzerner Schreiner kostenlose Nachbesserung. Sofern Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung endgültig fehlschlagen, hat der Besteller nach seiner Wahl das Recht zur Herabsetzung des Preises oder zur Rückgängigmachung des Vertrages.

Für Inhalte auf Internetseiten, auf die wir verlinken, übernehmen wir keine Haftung. Der Verband Luzerner Schreiner macht sich die Inhalte der verlinkten Seiten nicht zu eigen.

Urheberrecht

Das Produkt voka easy™, sowie dessen Logo ist Eigentum des Verbands Luzerner Schreiner, Buzibachstrasse 31b, 6023 Rothenburg und wird von diesem bereitgestellt und überwacht. Alle Daten, Informationen und das Material auf dieser Site, Bildzeichen/Bilder, Illustrationen, Audio und Videoclips sind durch Urheberrechte, Warenzeichen und andere Rechte bezüglich geistigen Eigentums, die vom Verband Luzerner Schreiner oder anderen Parteien gehalten oder kontrolliert werden und für die dem Verband Luzerner Schreiner Lizenzen erteilt wurden, geschützt. Dieses Material/diese Daten dürfen weder kopiert, vervielfältigt, neu veröffentlicht, hochgeladen (uploaded), versendet, übertragen oder in sonstiger Weise, einschliesslich E-Mail und andere elektronische Mittel, verteilt werden. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Eigentümers ist die Änderung der Daten, Informationen und des Materials, deren Nutzung auf anderen Websites oder auf durch Netzwerk verbundene Computerumgebung sowie deren Nutzung für andere als persönliche, nichtgewerbliche Zwecke ein Verstoß gegen Urheberrechte, Warenzeichen und andere Eigentumsrechte und somit verboten. Strafrechtliche Verfolgung beim Verstoß gegen die die Urheberrechte behalten wir uns vor.

Erreichbarkeit

Die Geschäftsstelle der Luzerner Schreiner ist von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 bis 12.00 und 13.00 bis 17.00 Uhr telefonisch erreichbar. Rund um die Uhr können Sie uns per Fax und per E-Mail erreichen. Die entsprechenden Rufnummern und Adressen sind auf unserer Kontaktseite aufgeführt.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Luzern. Der Verband Luzerner Schreiner ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers zu klagen.

Anbieterkennzeichnung/Provider

Verband Luzerner Schreiner
Geschäftsleiter: Andreas Schädler
Buzibachstrasse 31b, CH-6023 Rothenburg

Zur einfacheren Verständlichkeit sind die AGB's in der männlichen Form ausgefertigt.
Andersgeschlechtliche Formen sind damit eingeschlossen.

6023 Rothenburg, September 2023